

Jean-François PROMP

Technicien informatique, réseaux et infrastructures IP

Bon communicant | Curieux et ouvert d'esprit | Rigoureux

39 ans - Permis de conduire
- EYSINES (33320) France

contact@jeanfrancoispromp.eu
0667371592

Technicien informatique pour un groupe hospitalier privé, j'ai à mon actif plus de 10 ans d'expérience dans les domaines de la relation client et de l'informatique.

Ma capacité de communication , ainsi que ma curiosité d'esprit, sont des atouts pour mener les missions qui me sont confiées avec sérieux et rigueur.

Parallèlement à mon engagement professionnel, je suis investi dans le monde associatif témoignant de mon sens du service et de mon engagement envers la communauté.

EXPÉRIENCES

Technicien d'exploitation informatique

GBNA Santé - Depuis septembre 2023 - Bordeaux - France

- Déploiement et maintenance du parc informatique des polycliniques du groupe
- Maintien en condition opérationnelle du système d'information hospitalier
- Mise en œuvre de projets informatiques pour le groupe et ses polycliniques

Technicien informatique

SPIE ICS - Juin 2022 à septembre 2023 - Bordeaux et périphérie - France

- Prestation de services informatiques au sein du Département d'Ingénierie Technique Réseaux du CHU de Bordeaux
- Réalisation d'actes techniques dans le cadre de projets de déploiement d'infrastructures IP
- Maintenance préventive et curative d'équipements d'infrastructures IP (MCO)

Technicien exploitation réseau

CHU de Bordeaux - Juillet 2022 à septembre 2023 - Talence - France

- Supervision de l'infrastructure réseau
- Analyse des flux de messagerie
- Opérations de maintenance des équipements d'infrastructure réseau sur les différents sites hospitaliers
- Support de niveau 2 auprès des agents par l'intermédiaire de l'outil de ticketing et par téléphone
- Participation à des exercices de mise en situation sanitaire exeptionnelle

Chargé de clientèle e-commerce / Deviseur commercial

Ridoret Distribution - Décembre 2020 à août 2021 - La Rochelle - France

- Etude et accompagnement des projets clients (menuiseries extérieures neuf/rénovation)
- Etablissement de devis sur la base de demandes reçues par Internet

COMPÉTENCES

Informatique et télécoms

- Apporter une assistance utilisateur (Helpdesk)
- Etablir un diagnostic, élaborer une stratégie de dépannage sur des équipements réseau et télécoms
- Maintenir en condition opérationnelle les infrastructures matérielles, systèmes et réseau
- Gérer un parc informatique
- Identifier et gérer les incidents sur les environnements d'infrastructure (serveurs, postes de travail et réseaux)
- Opérer sur des environnements Windows, Mac OS, Ubuntu/Debian, Windows server, Citrix
- Administrer et travailler sur Microsoft Office 365, JIRA, GLPI, PS SOFT, FORTINET, ARUBA ClearPass, ARUBA Mobility Master, ARUBA AirWave, MITEL Manager et Web Admin

Relation client

- Prendre en charge et qualifier une demande par téléphone
- Accompagner les utilisateurs avec pédagogie
- Proposer et faire accepter une solution technique
- Mettre en oeuvre une solution technique et en vérifier le fonctionnement
- S'assurer d'avoir répondu efficacement à une demande
- Rendre autonomes les utilisateurs

Administratif

- Mettre en oeuvre de procedures
- Utiliser un outil de ticketing
- Etablir un compte-rendu
- Concevoir et renseigner une documentation technique

Conseiller relation et support technique client

Logyline - Janvier 2019 à novembre 2020 - Mérignac - France

- Support technique utilisateur dans un objectif de fidélisation
- Formation et accompagnement utilisateur à l'utilisation des solutions logicielles
- Maintenance réseau local d'entreprise

Conseiller clients assistance technique (Free Iliad)

Equaline - Septembre 2017 à janvier 2019 - Bordeaux - France

- Accueil téléphonique et visiophonique des abonnés en apportant une réponse personnalisée en conformité avec le référentiel de qualité de service
- Accompagnement des clients dans la recherche d'une solution d'assistance à l'usage, de renseignement ou de rétablissement de leurs produits et services (Internet haut débit, TV xDSL et SAT, TOIP, ligne fixe RTC)
- Développement des usages clients multiservices et multiunivers dans une optique de fidélisation

Conseiller clients assistance technique (Orange UAT et AD)

Orange - Mars 2016 à juillet 2017 - Sud-Aquitaine - France

- Accueil téléphonique des clients grand public en apportant une réponse personnalisée en conformité avec la charte "relation client" et le référentiel de qualité de service
- Accompagnement des clients dans la recherche d'une solution d'assistance à l'usage, de renseignement ou de rétablissement de leurs produits et services (Internet haut débit, TV xDSL et SAT, TOIP, ligne fixe RTC)
- Développement des usages clients multiservices et multiunivers dans une optique de fidélisation

Technico-commercial

BATIMAN - Juillet 2010 à août 2015 - Bayonne - France

- Etude et accompagnement des projets clients (construction neuve, rénovation d'une maison)
- Proposition de prestations adaptées au besoin client
- Gestion d'un portefeuille clientèle, gestion des encaissements

Accompagnateur véhiculé athlètes et populations

Fédération Française de Badminton - Août 2025 à septembre 2025 - Bénévolat

À l'occasion des Championnats du monde de Badminton Paris 2025, participation aux opérations de transport des athlètes et populations accréditées en véhicule léger entre les hôtels, aéroports, gares et le site de compétition.

CENTRES D'INTÉRÊT

Arts

- Théâtre d'improvisation
- Photographie

Sport

- Badminton
- Vélo
- Bénévolat sportif

Voyages

- Europe
- Amérique du nord

Chauffeur volontaire Flotte Opérations de Transport

Paris 2024 - Juillet 2024 à septembre 2024 - Bénévolat - Paris - France

- Transport des personnes accrédités (Famille olympique, Comités olympiques nationaux, Fédérations sportives nationales et internationales, Délégations sportives) dans un véhicule léger de la flotte officielle de Paris 2024
- Participer à la bonne utilisation des véhicules de la flotte officielle, en circulant principalement via les Voies Olympiques et Paralympiques dédiées et en respectant le guidage de l'application transport développée par Paris 2024
- Aider à la bonne gestion des véhicules de la flotte officielle (avitaillement et propreté)

Incubateur de projets citoyens

Jeune Chambre Economique Française - Mai 2014 à décembre 2024 - Bénévolat

- Conduite de projets associatifs
- Mise en place d'un plan d'actions
- Animation et coordination d'une équipe
- Gestion administrative et comptable
- Représentation de l'organisation auprès des décideurs
- Administration de services Internet et outils numériques
- Animation d'une communauté sur les réseaux sociaux
- Animation de formations en gestion de projet, communication digitale, management bienveillant, techniques organisationnelles et prise de décision

FORMATIONS

Technicien supérieur systèmes et réseaux

AFPA - ROCHEFORT-SUR-MER

Novembre 2021 à juin 2022

Certification de Qualification Professionnelle des Télécoms

CPNE - PARIS

Mars 2016 à mars 2017

Conseiller clientèle à distance

Brevet de Technicien Supérieur Technico-Commercial

LYCÉE HAROUN TAZIEFF - SAINT-PAUL-LÈS-DAX

Septembre 2008 à juin 2010

Techniques de vente, Négociation, Compatibilité-Gestion

Brevet de Technicien Supérieur Informatique de Gestion

LYCÉE OZENNE - TOULOUSE

Septembre 2006 à juin 2008

Baccalauréat Technologique STI Génie Electrotechnique

LYCÉE INTERNATIONAL VICTOR HUGO - COLOMIERS

Septembre 2003 à juin 2006